



CLIENTE EN OBRA · DURANTE LA OBRA

Cómo vivir una obra sin estrés: comunicación, avances y decisiones

Acuerdos simples que dan tranquilidad mientras se terminan o remodelan tu casa.

Por Karen Silva, cofundadora de Mandrill Soluciones



EN 1 MINUTO

Una obra genera dudas, polvo y decisiones a cada rato. Lo que más tranquilidad da no es que todo salga perfecto, sino saber qué está pasando. Acordar cómo se van a comunicar desde el primer día cambia toda la experiencia.

01 Acuerden desde el inicio

Un canal y una persona

Por dónde se hablan (por ejemplo, WhatsApp) y quién responde por la obra.

Cada cuánto hay avances

Fotos o videos semanales ayudan, sobre todo si no vives cerca.

Cómo se aprueban los cambios

Todo cambio de alcance o costo, por escrito antes de hacerlo.

Pagos ligados a avances

Saber qué se paga y cuándo evita malentendidos.



Cada etapa tiene su momento: saber cuál viene da tranquilidad.

02 ¿Existe una obra sin imprevistos?

Ninguna obra está libre de imprevistos. Aunque esté bien planificada y trabajes con una buena empresa, pueden aparecer durante la ejecución: al abrir un muro aparece algo que no se veía o un material se atrasa. **Lo que importa es cómo se resuelven.**

Te avisan a tiempo

Apenas aparece, no cuando ya está hecho.

Te explican qué pasó

En simple y sin rodeos.

Te dan alternativas

Con su costo y su plazo.

No te dejan solo

Se decide en conjunto y queda por escrito.

03 Decisiones a tiempo

La mayoría de los atrasos no viene de la obra, sino de decisiones pendientes: el color de la pintura, el modelo de grifería, el porcelanato. Pide un calendario de qué tienes que definir y para cuándo.

Antes de empezar

Distribución, pisos y cerámicas.

Durante la obra

Artefactos, grifería, puertas y luminarias.

Al final

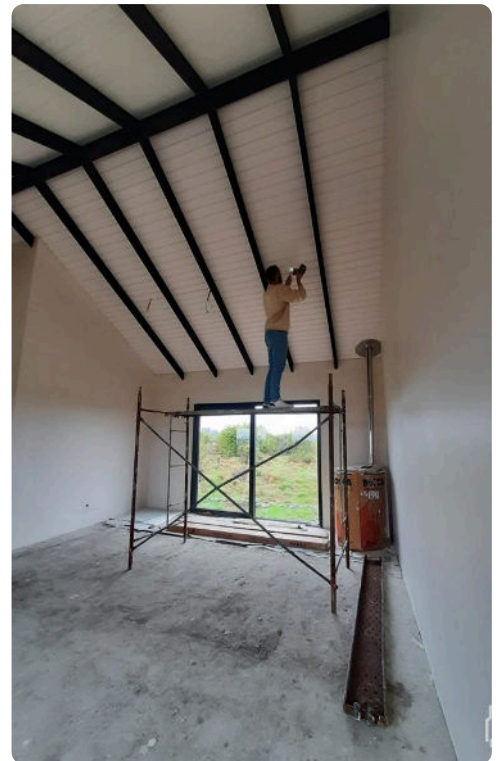
Detalles, retoques y entrega.

04 Si vives lejos o en la casa

- **Lejos:** pide videos de avance y una videollamada en los hitos importantes.
- **En la casa:** acuerden horarios, zonas de trabajo y cómo se protege lo que no se interviene.
- **En ambos casos:** una visita en cada cambio de etapa ayuda a ver el avance con tus propios ojos.

05 Cuida la relación

- Pregunta sin miedo: no hay preguntas tontas en una obra.
- Si algo no te gusta, dilo a tiempo y con calma.
- Reconoce lo que va bien: el equipo también lo nota.



Ver el avance en cada etapa ayuda a decidir mejor.

Una buena obra no es la que no tiene problemas. Es la que tiene un equipo preparado para responder.

Más historias y consejos en la serie **Cliente en obra**, en el canal de YouTube **@mandrill.soluciones**.